

IAM Prozessevaluierung im Kundengespräch

Michael Lang
Novell Consulting



Novell.

N

Wie sieht die Vorgehensweise aus?

- Interviewphasen mit den beteiligten Bereichen
- Hieraus kristallisieren sich die IT-Prozesse
- Interviewphase mit der Personalabteilung
- Hieraus kristallisieren sich die HR-Prozesse
- Abgleich der HR/IT-Prozesse
- Generierung einer Prozess-Matrix

N

Welches sind die Standardprozesse?

- Einstellung eines neuen Mitarbeiters
- Austritt eines Mitarbeiters
- Reaktivierung eines Mitarbeiters
- Ruhendes Arbeitsverhältnis
- Wechsel der Planstelle

N

Welches sind die Standardprozesse (Cont.)?

- Wechsel der Org.Einheit
- Altersteilzeit
- Verlust des PC-Arbeitsplatzes
- Namenswechsel des Mitarbeiters

N

Einstellung eines neuen Mitarbeiters

- “Einstellung” ist ein Prozess der Erstellung von Stammdatensatz-Informationen eines Mitarbeiter im HR System mit allen relevanten Informationen zum jeweiligen Mitarbeiter
- Der Prozess “Einstellung” kann nur einmalig pro Mitarbeiter im HR System ausgeführt werden

N

Austritt eines Mitarbeiters

- “Austritt” ist das zeitlich unbegrenzte Ausscheiden eines Mitarbeiter-Eintrages im HR System
- Der Status des Mitarbeiter im HR Stammdatensatz wechselt auf 'ausgetreten'
- Der Prozess “Austritt” kann nur für aktive HR Stammdatensätze ausgeführt werden

N

Reaktivierung eines Mitarbeiters

- “Reaktivierung” ist die Verlängerung von zeitlich begrenzten Verträgen im HR-Stammdatensatz
- Diese Massnahmenart kann vor oder auch nach dem eigentlichen Austrittsdatum erfolgen

N

Ruhendes Arbeitsverhältnis

- Ein “Ruhendes Arbeitsverhältnis” ist das zeitlich begrenzte Ausscheiden eines Mitarbeiter im HR System
- Der Prozess “Ruhendes Arbeitsverhältnis” wird im Stammdatensatz durch das setzen der Massnahmen-Arten Elternzeit, Wehrdienst oder auch langfristige Beurlaubung ausgelöst
- Die jeweilige Massnahme hat einen von-bis Gültigkeitsstempel, welcher den Start und das Ende des Ruhenden Arbeitsverhältnisses kennzeichnet

N

Wechsel der Planstelle

- Ein Wechsel der Planstelle ist eine Änderung der Stellenbeschreibung innerhalb des HR Stammdatensatzes
- Folgende Auswirkungen könnte dieser Prozess z.B. haben:
 - 1) Planstelle mit Mitarbeiter-Zuordnung wechselt in andere Org-Einheit
 - 2) Planstelle ohne zugeordneten Mitarbeiter wechselt in andere Org-Einheit
 - 3) Planstelle mit Mitarbeiter-Zuordnung wird inhaltlich innerhalb der selben Org-Einheit verändert

N

Altersteilzeit

- Altersteilzeit ist das Ausscheiden eines Mitarbeiter im HR System vor Erreichen des Rentenalters
- Altersteilzeit muss nur ab Beginn der Freistellungsphase betrachtet werden. Mit Beginn der Freistellungsphase wird der Mitarbeiter auf eine besondere Planstelle umgesetzt (Massnahme Altersteilzeit).
- Der Prozess “Altersteilzeit” wird im HR System durch die Massnahme Altersteilzeit im Stammdatensatz ausgelöst.

N

Änderung des PC-Arbeitsplatzes

- Der Prozess “Änderung des PC-Arbeitsplatzes” tritt auf, wenn auf der einem Mitarbeiter zugewiesenen Planstelle im HR System die Information PC-Arbeitsplatz geändert wird
- Die Änderung kann den Verlust bzw. die Zuweisung der Planstelle zu einem PC-Arbeitsplatz bedeuten
- Der Prozess “Änderung des PC-Arbeitsplatzes” im HR System wird durch die Änderung auf einer Planstelle ausgelöst

Novell®

Unpublished Work of Novell, Inc. All Rights Reserved.

This work is an unpublished work and contains confidential, proprietary, and trade secret information of Novell, Inc. Access to this work is restricted to Novell employees who have a need to know to perform tasks within the scope of their assignments. No part of this work may be practiced, performed, copied, distributed, revised, modified, translated, abridged, condensed, expanded, collected, or adapted without the prior written consent of Novell, Inc. Any use or exploitation of this work without authorization could subject the perpetrator to criminal and civil liability.

General Disclaimer

This document is not to be construed as a promise by any participating company to develop, deliver, or market a product. Novell, Inc., makes no representations or warranties with respect to the contents of this document, and specifically disclaims any express or implied warranties of merchantability or fitness for any particular purpose. Further, Novell, Inc., reserves the right to revise this document and to make changes to its content, at any time, without obligation to notify any person or entity of such revisions or changes. All Novell marks referenced in this presentation are trademarks or registered trademarks of Novell, Inc. in the United States and other countries. All third-party trademarks are the property of their respective owners.



Novell.